

Тараскина К.М.

*Научный руководитель: доцент Ю.Д. Мякишев
Муромский институт (филиал) федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
602264, г. Муром, Владимирская обл., ул. Орловская, 23
E-mail: taraskina0202@mail.ru*

Основные вопросы процесса управления организации

Процесс управления характеризует динамику, как деятельность системы управления, все то, что протекает в системе управления организацией во времени. Под процессом подразумевается любое действие, которое предпринимает менеджмент для достижения целей организации.

Управление – это осознанная направленная активность человека, благодаря которой он подчиняет своим интересам элементы внешней среды – общества, живой и неживой природы, техники.

Управленческая деятельность включает в себя этапы, такие как:

- получение и анализ информации;
- разработка и принятие решений;
- соблюдение их выполнения;
- получение результатов и их контроль
- поощрение или наказание исполнителей.

Процесс управления – деятельность субъекта управления по согласованию совместной работы для заслуги целей организации.

Процессы управления разделяются на группы:

- постоянные процессы – активные области человеческой деятельности по достижению текущих целей;
- периодические процессы — это функциональная конфигурация управления. требующая выработки оперативных управленческих решений.

Основные этапы процесса управления изображены на рисунке 1.

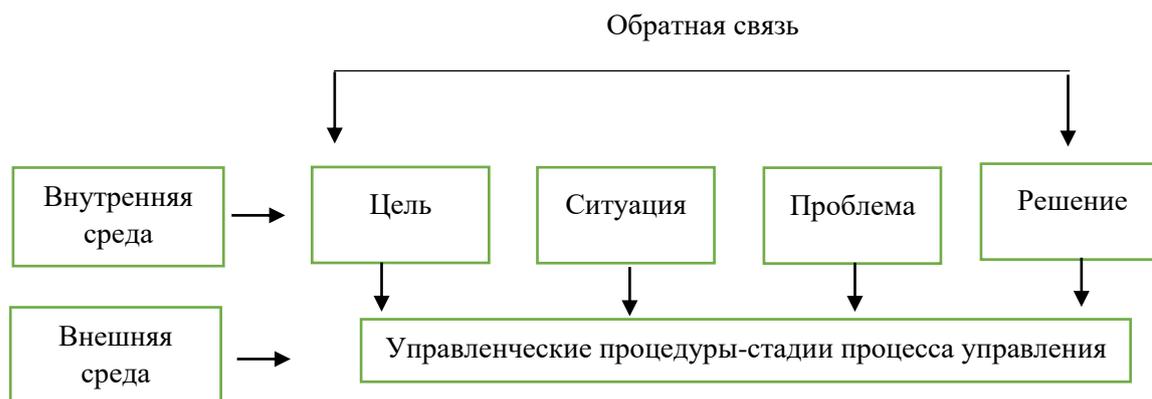


Рис 1. Основные этапы процесса управления

Создание и этапы процесса управления определяют его элементы:

Цель – любой процесс управления исполняется для достижения определенного итога, цели. Цели в процессе управления обязаны трансформироваться в определенные задачи. Они считаются ориентиром для конкретизации применения важных ресурсов.

Ситуация – представляет собой состояние управляемой подсистемы.

Проблема – это несоответствие фактического состояния управляемого объекта желаемому или заданному.

Решение – дает собой выбор более действенного влияния на существующую историю, выбор средств, способов, разработка определенных управленческих процедур, воплощение процесса управления.

Стадии процесса управления:

- определение цели;
- информационное обеспечение;
- аналитическая деятельность – это комплекс операций, объединенная с оценкой состояния контролируемого объекта, поиском путей усовершенствования существующей ситуации;
- определение вариантов действий;
- реализация решений;
- обратная связь – реализовывает сравнение получаемого результата от реализации решения с целью, ради достижения которой осуществлялся процесс управления.

Функция управления – это вид трудовой деятельности человека, направленный на уравнивание состояния организации с внешней средой, вступая при этом в систему управленческих отношений.

К общим функциям управления относятся:

- планирование;
- организация;
- координация;
- мотивация;
- контроль.

Главное условие деятельности современной организации на рынке - это процесс управления.

Контроль любой системы в ее простейшей форме может быть рассмотрен в виде управляющего контура, как набор двух взаимодействующих подсистем - это управление объектами (контроль подсистема) и в контрольном объекте (под контролем подсистемы).

Управление происходит как тип поведения, которое существует между субъектами, один из которых в этом взаимодействии находится в позиции управления, а второй находится в положении управления.

Литература

1. Кузнецов, Ю.В. Теория организации: учебник и практикум для академического бакалавриата / Ю.В.Кузнецов, Е.В.Мелякова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 351 с.
2. Большаков А.С. Управление. Краткий курс. СПб.: Издательство Питер, 2006.
3. Жигун Л.А. Теория менеджмента: теория организации. Издательство ИНФРА-М 2014 – 318с.
4. Вершигора Е.Е. Менеджмент: учебное пособие Э. Вершигор. – М.: ИНФРА-М, 2006.
5. Бирман Л.А. Общий менеджмент. Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2013 – 232 с.