

Лаврентьева А.К.

Научный руководитель: доцент Ю.Д. Мякишев

*Муромский институт (филиал) федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
602264, г. Муром, Владимирская обл., ул. Орловская, 23
E-mail: Lavrenteva.2018@yandex.ru*

К вопросу об эффективности управления

Долгосрочный успех компании во многом зависит от ее экономической эффективности и действенности. Экономическая эффективность выражает сумму затрат, которые предприятие использует для производства единицы продукции. Действенность относится к успешному достижению организационных целей и отражает, правильно ли поступают менеджеры. Эффективность также определяет степень результативности действий менеджеров.

Компания эффективна, когда она достигает своих целей. Если она не достигает своих целей из-за неправильного выбора самих целей, неудачного плана работы или неожиданных действий конкурентов, то в этом случае эффективность компании мала.

Особенности управления:

1. Ориентация на действие для достижения успеха. Крупные компании могут подходить к принятию решений аналитически.

2. Лицом к потребителю. Великие компании учатся у людей, которым они служат. Они предлагают потребителям исключительно высокое качество продукции, хороший сервис и надежность.

3. Независимость и предпринимательство. Инновационные компании, как правило, имеют много лидеров и новаторов в организации.

4. Производительность людьми. Лучшие в своем классе организации рассматривают передовых сотрудников как основной источник повышения качества и производительности.

5. Связь с жизнью, управление ценностями. Бывший председатель IBM Т. Уотсон сказал, что «основная философия организации играет гораздо большую роль в ее достижениях, чем технологические или экономические ресурсы, организационная структура, инновации и соблюдение сроков».

6. Верность своему делу. Роберт Джонсон, бывший генеральный директор Johnson&Johnson, говорит: «Никогда не начинайте бизнес, если не знаете, как им управлять».

7. Простота формы, минимальный управленческий персонал. Внутренние структурные формы и системы компаний-примеров отличаются чрезвычайной простотой. Высший уровень управления малочислен. Корпорации со штатом менее 100 сотрудников нередко обслуживают многомиллиардные компании.

8. Свобода и жесткость одновременно. Лучшие компании бывают как централизованными, так и децентрализованными.

Выживание. Некоторые организации планируют распустить после достижения ряда заранее определенных целей. Примером такой организации может быть любая правительственная комиссия, созданная для определенной цели. Выживание, способность существовать как можно дольше – первая задача большинства организаций. Это может продолжаться бесконечно, потому что организации могут существовать бесконечно долго. Чтобы оставаться сильными и выживать, большинству организаций приходится периодически менять свои цели, выбирая их исходя из меняющихся потребностей внешнего мира. Почти все организации, существующие для деловых целей, периодически разрабатывают новые виды продуктов или услуг для своих клиентов.

Эффективность и результативность. Чтобы процветать, выживать и достигать своих целей с течением времени, организация должна быть как результативной, так и эффективной. По словам популярного исследователя Питера Друкера, достижение — это результат правильных поступков. А эффективность приходит в результате «правильного понимания этих вещей». И первое, и второе одинаково важны.

Производительность. Эффективность в смысле «делать правильные вещи» — это нечто неосознаваемое, что трудно определить, особенно когда организация внутренне неэффективна. Но эффективность обычно можно измерить и выразить количественно, потому что можно оценить их входы и выходы в денежном выражении. Относительная эффективность организации называется производительностью. Производительность выражается количественно.

В широком смысле: потребляемые ресурсы и производимая продукция.

Чем эффективнее организация, тем выше ее производительность.

Практическая реализация. Один из самых важных моментов, о котором следует помнить, когда речь заходит об успешном управлении, часто упускается из виду. Управленческие решения, как бы они ни были теоретически обоснованы и подкреплены исследованиями, — всего лишь идеи, мысли. А цель управления — выполнение реальной работы реальными людьми. Успешное решение — это то, которое реализовано на практике — преобразовано в действие — эффективно и действенно.