

Некрасова А.В.

*Научный руководитель: кандидат культурологии, доцент Н.В. Романова
Муромский институт (филиал) федерального государственного образовательного
учреждения высшего образования «Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
602264, г. Муром, Владимирская обл., ул. Орловская, 23
anna.nekrasova.02@bk.ru*

Деловое общение в деятельности психолога-педагога

Деловое общение – это особый вид общения, целью которого является достижение результата путем совместной профессионально-предметной деятельности.

Деловое общение является одной из самых актуальных тем в современном мире. Люди, работающие в сфере психологии или педагогики, не могут обойтись без данной темы. Умение вести переговоры с деловыми людьми, уметь правильно подбирать слова, принимать правильные и стандартные решения это является их главной задачей, от этого зависит карьера делового человека в будущем. Потому как педагогика, и психология, это профессиональные деятельности, в сфере которых люди устанавливают друг с другом контакт, обмениваются важной информацией для того чтобы в дальнейшем строить планы и добиваться успеха.

Психолог как ни один другой специалист, максимально близко соприкасается с индивидуальной, неповторимой душевной организацией, с целостными проявлениями психологии человека. Вольное или невольное прикосновение к душе человека обратившегося за помощью должно быть максимально осторожным и не должно вредить обретению себя, собственному созиданию уникального личного жизненного пути. Каким будет вторжение консультанта – совершенствующим или разрушающим личность клиента - зависит от поддержания им делового общения профессиональной деятельности. Пренебрежение данных вопросов в работе психолога может отрицательно сказаться на психическом комфорте обследуемых, стать источником необратимых психических травм. Этим и вызвана актуальность рассмотрения данной темы.

Целью является изучение делового общения в целом, и делового общения, в работе психолога в частности.

Поставленная цель предполагает решение следующих задач:

1. теоретический анализ понятия делового общения
 2. теоретический анализ понятия профессиональная этика психолога
 3. рассмотрение принципов и проблем делового общения в работе психолога.
- Объектом рассмотрения выступает профессиональная деятельность психолога.
Предметом изучения являются деловое общение в работе психолога.

Литература

1. Этические стандарты для психолога // Вопросы психологии. 1990 г. №5
2. Андреев И.А. Этика деловых отношений. Издательство “Вектор” Санкт-Петербург 2005 год.
3. Н.С. Пряжников «Профессиональное и личностное самоопределение». М.: Издательство «Институт практической психологии», Воронеж: НПО «МОДЭК», 1996. -- 256 с.
4. Мальханова И.А. Деловое общение. Проект Москва Трикта 2005 год.
5. Практикум по общей и экспериментальной психологии» / Под ред. Крылова А.А., Маничева С.А., 2- е изд.-е, СПб., Москва, Харьков, Минск, 2000. С.545-552.